

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Борисоглебского городского округа
Центр развития ребенка - детский сад №11**

**Практическая программа
по бесконфликтному общению
для родителей
«Мир семьи в ваших руках»**

Составитель:
Житенева Ольга Вячеславовна.
старший воспитатель, ВВК;
Скопова Людмила Владимировна.
воспитатель ВКК

Пояснительная записка

Актуальность.

Кто такие родители? Это самые близкие, родные люди для человека, которые составляют основу, фундамент, его семьи, а в нашем современном мире, быть родителями трудно, нелегко, даже в самой благополучной семье. Результат воспитания ребёнка, становление личности его в семье носит сложный и глубокий характер, зависящий от культуры и религии народа, где они проживают. Родители так же несут ответственность, как воспитатели, за поведение своего ребёнка в обществе. И таким образом, в основе благополучия и поведения, как каждого человека, так и общества в целом лежат этические нормы родительской опеки и воспитания ребёнка. Воспитать гражданина, обладающего всеми правами общества, в котором он живет, возможность принять правильное решение, справиться с трудностями в любой жизненной ситуации, родители должны сами уметь ориентироваться в таких ситуациях, ведь часто получается так, что они не умеют и не знают того, чему хотят учить своих детей. Взрослые должны помнить, что их поведение в жизни, будь то конфликт или другая жизненная ситуация, фиксируется в памяти ребёнка, закрепляется в его сознании и получает отклик в его характере.

Самая тяжёлая, беспокойная работа на свете это воспитание ребенка. Чтобы этот процесс имел положительный результат, требуется максимум терпения, огромной ответственности, рассудительности, чувства юмора, такта, мудрости, любви, обширного кругозора. Часто процесс воспитания строится методом проб и ошибок. Но жизнь сама расставляет все по местам. В воспитании детей нет строго установленных правил, как действовать и что делать, а есть общие принципы, реализация которых зависит от определенного ребёнка и каждого конкретного родителя. Чтобы добиться удачных результатов в воспитании, задача родителей заключается в правильной организации этого процесса. А залогом этого может стать внутренняя гармония каждого из родителей и согласие между ними.

О создании и работы школьных служб медиации (примирения,) заговорили после 1 июля 2012 года, когда вышел указ президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

Педагоги, прошедшие обучение по данному направлению, вошли в службу медиации нашего образовательного дошкольного учреждения. Задача данной службы, разрешение конфликтных ситуаций в образовательном учреждении.

В ходе работы этой службы, стало очевидно необходимость в обучении родителей медиативным технологиям урегулирования конфликтов, чтобы в каждой семье царили мир и понимание.

Тематический план

1. Описание целей и задач программы.....
2. Срок реализации программы и формы организации занятий.....
3. Методы и приемы.....
4. Структура и содержание программы
5. Сведения о практической апробации программы на базе организации.....
6. Методическое и материально-техническое обеспечение программы.....
7. Приложение к программе.....

1.Цель программы: практико-ориентированное обучение родителей (законный представителей) воспитанников ДОО медиативным технологиям урегулирования конфликтных ситуаций, возникающих в семьях.

Задачи:

1. Знакомство родителей(законных представителей) воспитанников, с работой службы медиации в дошкольном учреждении.
2. Ознакомить с задачей «медиатора» по разрешения конфликтных ситуаций.
3. Ввести родителей в курс возрастной психологии, психологии общения, конфликтологии.
4. Обучить навыкам медиации.
5. Содействовать положительному эмоциональному отношению к себе, своим детям, понимания их индивидуальности и уникальности.
6. Помогать в развитии навыков взаимодействия и сотрудничества в обществе, социальной гибкости, коммуникативной толерантности и социально-психологической компетентности.
7. Обеспечить сотрудничество родителей и педагогов службы медиации ДОО.

2.Срок реализации программы – ежегодно.

Общее количество часов, отводимое на курс – 14 часов, режим занятий – 2 раза в месяц, длительность занятия 1 час.

Формы организации занятий.

Практикумы самопознания с активным использованием таких методов обучения, как:

- групповые дискуссии
- метод активного обучения - тренинг;
- анализ конкретных ситуаций и решение психологических задач;
- игровое моделирование;
- деловые игры;
- мини-лекции;
- психотехнические игры и упражнения;
- психологические опыты;
- психодиагностические процедуры;
- самонаблюдение;
- индивидуальное консультирование;

- рефлексия.

Разделы в содержании программы:

- возрастная психология;
- конфликтология;
- медиативные технологии.

Программа объединяет в себя теоретические, практические занятия и занятия самовыражения. Все они проходят в форме результативного общения психолога и родителей.

3. Методы и приемы.

Применяются на занятиях такие методы как: словесные, наглядные и практические.

Диагностические задания удачно совмещаются с методом активного обучения.

Беседа и диалог реализуются через обсуждение выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Нередко применяется работа в парах.

Игра. Тренинговые упражнения. Это продуктивное средство, её части используют практически на всех занятиях. Это активизирующие игры, игры-театрализации, ролевые игры и др.

Приём активного слушания. Медиатор должен уметь слышать *и* слушать. Слышать – значит уметь улавливать главные слова и мысли, анализировать, держать их в памяти. Внимательное слушание человека означает признание его, в любом случае, поддерживаете ли вы его точку зрения или нет. Тогда медиатор говорит те слова и фразы, которые поддерживают рассказ человека о его жизни, о том, что его волнует.

Метод мозговой атаки. Способ получения оригинальных, не стандартных идей, когда перечисляются все предложения, определяется их конструктивность и возможность применения.

Различные аудиовизуальные средства: таблицы, схемы.

Эпиграфы, афоризмы, поговорки и т.д. представляют участникам дополнительную область для размышления.

Структура занятий.

Занятие содержит в себе следующие составляющие: приветствие-разминку, основное содержание, рефлексию.

Приветствие-разминка – показывает дружелюбное отношение к группе.

Разминка – настрой на разговор, на основную работу.

Основная часть – разбирательство в теории и практике вопросов основного материала.

Задания на закрепление и применение.

Подведение итогов, рефлексия – это анализ своего внутреннего состояния.

Ожидаемые результаты.

- сложившиеся представления о процессе медиации, о работе медиатора;
- сформированные понятия об возрастных особенностях детей;

- тесное взаимодействие родителей и педагогов из службы медиации в образовательном учреждении;
- создание условий для недопущения неблагоприятного развития ребенка, для благополучного климата в семьях воспитанников.

Целевая аудитория, на которую рассчитана программа – родители воспитанником МБДОУ БГО Центра развития ребенка – детского сада №11.

Модель обучения.

В корень построения занятий положены здоровьесберегающие технологии личностного развития участников.

Вариативность.

Данная программа подразумевает исправления содержания занятий с учетом пожеланий участников группы.

Содержание и тематика программы

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1.	Введение. Знакомство с группой. Определение целей и задач работы.	1
2.	Возрастные особенности детей.	1
3.	Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам	1
4.	Общение в конфликте. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
5.	Конфликты родителей и детей, их причины. Тактика поведения родителей в конфликте	2
6.	Бесконфликтный стиль общения: основные правила, способы, приемы и техника.	2
7.	Что такое медиация. Работа службы медиации ДОУ	1
8.	Использование медиативных навыков в ходе разрешения семейных конфликтов.	3
9.	Итоговое мероприятие	1
ИТОГО:	14	

Сведения о практической апробации программы на базе МБДОУ БГО Центра развития ребенка – детского сада №11.

Практическая программа по бесконфликтному общению для родителей «Мир семьи в ваших руках» была апробирована на базе МБДОУ БГО Центра развития ребенка- детского сада №11 в 2019-2020 учебном году.

В рамках информационного блока Программы было проведено 3 семинара педагогов дошкольного учреждения. Специалисты службы медиации выступали на общесадовских родительских собраниях с целью информирования родителей о деятельности службы медиации в дошкольном учреждении и о реализации практической программы по бесконфликтному общению для родителей «Мир семьи в ваших руках».

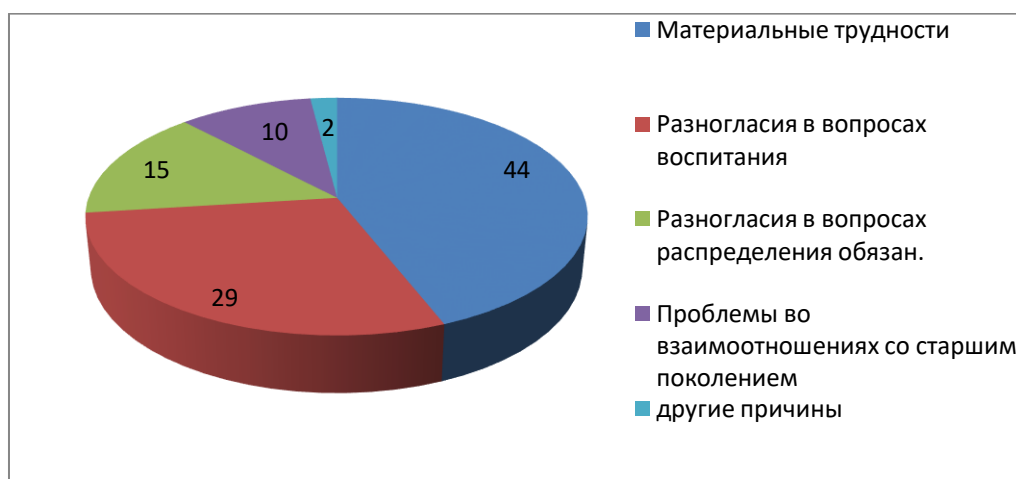
В рамках методического блока медиаторами и специалистами службы медиации была изучена методическая литература по данной тематике, а один человек прошел обучение на курсах по медиации.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое было оценено:

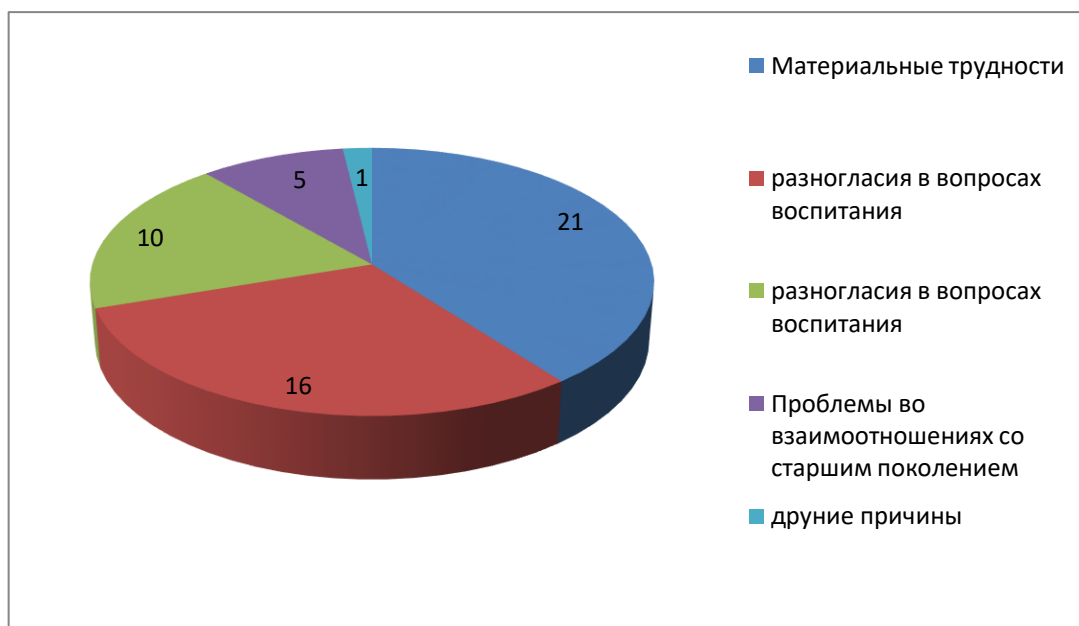
1. На основе мнений родителей - участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы.
3. Самоотестированием участников программы.
4. Улучшение обстановки в семье по мнению участников программы.

Конфликты в семье:

-до начала программы



-после программы



Методическое и материально-техническое обеспечение программы

1. Кабинет психолога
2. Бумага, карандаши, клей
3. Мультимедиа проектор
4. Интерактивная доска

Информационное обеспечение программы

1. Х.Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / ХристофБесемер. - Калуга: Духовное познание, 2004.
2. Грановская Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006.
3. Донских, И. Г. Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб.: Речь, 2011.
4. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Раздел II. Психология конфликта / С. М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2004. - С. 9.
5. Коновалов, А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005.
6. Матьяш, О. В. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / О. В. Матьяш [и др.]. - СПб.: Речь, 2011.
7. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. - СПб.: Речь, 2012.

8. Книга ведущего программ примирения / Петрозаводская городская детская общественная организация Юниорский союз «Дорога»; [сост.: С. Я. Гладких, Д. В. Рогаткин]. – Петрозаводск: ПИН, 2013. – 56 с.: ил.

ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПО ТЕМАМ

Занятие 1. Введение. Ознакомление с группой. Постановка целей и задач работы.

Цель занятия: сделать возможным условия для знакомства участников с форматом предстоящей работы.

Материалы: стикеры, маркерная доска, маркеры, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Обращение ведущего для знакомства с группой, оформление «визиток», упражнения: «Тренинговое имя», «Наш маршрут».
2. Ознакомление с правилами группы. Определение правил работы в группе строится на основе игр-активаторов.
3. Макет-рисунок «Взаимоотношение членов моей семьи». Идет построение индивидуальной работы: рисунок на тему «Отношение в моей семье». Рисунки анонимны, сдаются ведущему, который показывает их в группе, обсуждается, какие отношения бывают в семьях. Делается умозаключение о том, для кого - то эти отношения комфортны, кому – то приносят дискомфорт.
4. Работа в подгруппах. Ведущий произвольно делит группу на подгруппы, и каждая подгруппа обдумывает вопрос: «Чем мешают плохие отношения в семье?». Идет совместное обсуждение результатов.
5. Завершение занятия. Идет обсуждение : «Мои ощущения от занятия».

Занятие 2. Особенности детского возраста.

Цель занятия: поднять уровень психологических знаний о возрастных особенностях детей.

Материалы: стикеры, набор цветных карандашей, мягкая игрушка, ноутбук, презентация.

Ход занятия:

1. Работа в группе - стимулирующие упражнения.
2. Мини-лекция об особенностях возраста дошкольника, подростка, юношей.
3. Составление ментальных карт.
4. Рефлексия.

Занятие 3. Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам

Цель занятия: расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы , работа в группе.
2. Упражнение «На мостике».
3. Мини-лекция «Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов».
4. Игра «Голкалки».
5. Тренинговые упражнения, работа по группам.
6. Рефлексия.

Занятие 4. Как общаться во время конфликта. Результативная коммуникация. Как уметь слушать собеседника?

Цель занятия: углубление представлений о средствах управления конфликтом.

Материалы: стикеры, ноутбук, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Стимулирующие упражнения, работа в группе.
2. Прения на тему «Как безопасно выразить эмоции в конфликте».
3. Мини-лекция «Приемы активного слушания».
4. Работа с метафорическими ассоциативными картами «Преодоление».
5. Рефлексия.

Занятие 5 – 6. Конфликты родителей и детей, их причины. Тактика поведения родителей в конфликте.

Цель занятия: выявить признаки конструктивного разрешения конфликтов с родителями с детьми и выстроить модель адекватного поведения.

Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе. Притча «Солнце и ветер».
2. Составление чек - листа «Причины конфликтов родителей с детьми».
3. Проведение теста “Роль родителя”.
4. Педагогический практикум «Поведения родителей в конфликтной ситуации». Отработка навыков поведения.
5. Игра «Барометр настроения».
6. Заполнение таблицы

Чувства	Мое поведение во время конфликта с ребенком под влиянием	Как справиться с эмоциями?
---------	--	----------------------------

	чувств	
Гнев		
Раздражение		
Страх		
Чувство вины		
Обида		
Печаль		
Отвращение		
Удивление		

7.Рефлексия

Занятия 7-8. Общение без конфликта: основные правила, способы, приемы и техника.

Цель занятия: создание ситуации для обнаружения и анализа преград в общении.

Материалы: стикер, ноутбук, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

- 1.Стимулирующиеупражнения для работы в группе.
2. Упражнение «Пойми по жестам».
- 3.Диспут по вопросу «Характерные качества, необходимые для бесконфликтного общения».
4. Работа в парах: «Общаемся без слов».
5. Упражнение «Облака».
6. Рефлексия.

Занятие 9. Что такое медиация. Как работают службы медиации ДОУ

Цель занятия: внесение терминов «медиация», «медиатор», «ШСП».

Материалы: бумага для записей, ноутбук, презентация, мягкая игрушка, карточки со схемой- планом для упражнения «Интервью».

Ход занятия:

- 1.Стимулирующиеупражнения-для работы в группе.
 2. Упражнение «Интервью».
 3. Мини-лекция «Что такое медиация. Задачи, принципы, особенности»
 4. Координация действий службы медиации.
- Заполнение таблицы «Служба медиации»

Плюсы службы медиации	Минусы службы медиации

--	--

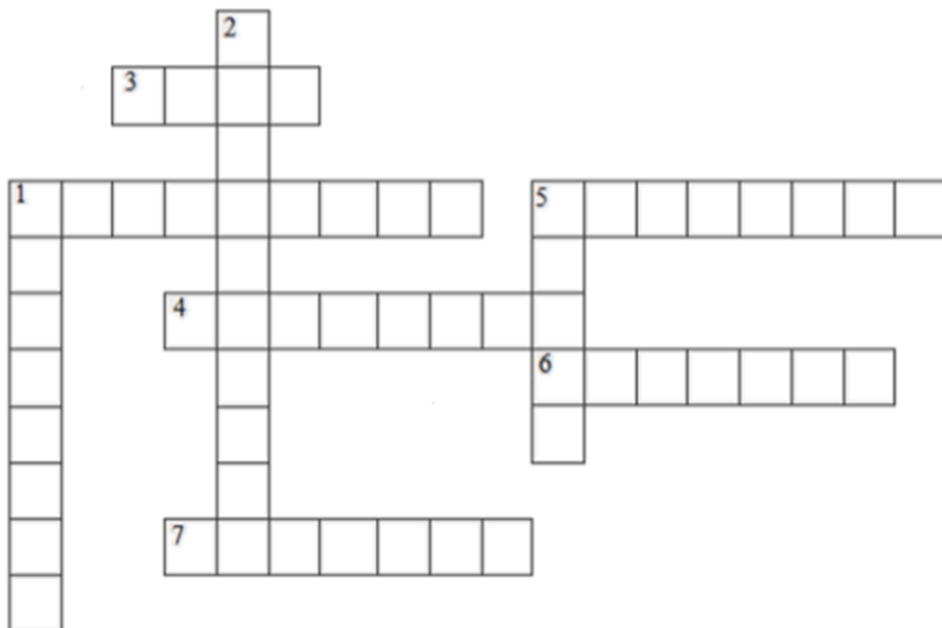
Кроссворд:

По горизонтали:

3. Одна из стратегий поведения, при которой человек отказывается от разрешения конфликта
4. Явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.
5. Переговоры по разрешению конфликта с участием посредника
6. То, что побудило участника конфликта занять свою позицию (вести себя определенным образом)
7. Одна из стратегий поведения, при которой человек отказывается от своих целей в пользу другой стороны

По вертикали:

1. Чувство неприязни, отвращения (отсутствие симпатии).
2. Взаимные уступки в конфликте
5. Побудительные силы, подталкивающие человека к участию в конфликте



5. Рефлексия.

Занятие 10. Использование навыков медиации для разрешения конфликтов в семье.

Цель занятия: создание представлений о составе медиации.

Материалы: бумага для записей, ноутбук, презентация, мягкая игрушка, карточки - схемы для работы в подгруппах с описанием ступеней медиации.

Ход занятия:

1. Стимулирующие упражнения для работы в группе.
2. Работа в подгруппах: знакомство с этапами медиации.
3. Рефлексия.

Занятие 11. Использование приемов медиации в процессе разрешения конфликтов в семье.

Цель занятия: организация условий для отработки медиативных навыков.

Материалы: стикеры, ноутбук, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Стимулирующие упражнения для работы в группе.
2. Упражнение «Благодарю».
3. Главные навыки при урегулировании конфликтов.
4. Этапы в разрешении конфликтов в семье.
5. Рефлексия.

Занятие 12. Применение медиативных навыков в процессе разрешения конфликтов в семье.

Цель занятия: организация условий в целях приобретения медиативных навыков.

Материалы: бумага для записей, ноутбук, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Стимулирующие упражнения для работы в группе.
2. Технологии, которые можно использовать в беседе.
3. Поиски принятия решения.
4. Рефлексия.

Занятие 13. Применение медиативных навыков для разрешения конфликтов в семье.

Цель занятия: организация условий в целях овладения медиативными навыками.

Материалы: бумага для записей, ноутбук, презентация, мягкая игрушка.

Ход занятия:

1. Стимулирующие упражнения для работы в группе.
2. Работа в тройках по сложившимся ситуациям.
3. Работа в кругу со сложившимися ситуациями.
4. Рефлексия.

Занятие 14. Итоговое занятие «ДОМЫСЛИ!»

Цель занятия: мониторинг достижений, организация условий для рефлексии участниками своих достижений.

Материалы: бумага для записей, ноутбук, презентация, мягкая игрушка, карточки с кейсовыми позициями.

Ход занятия:

1. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
2. Упражнение: «Получение обратной связи».

3. Упражнение: «Создание коллажа дерева дружбы».

4. Рефлексия.

Приложение 2

Анкета для родителей «Взаимоотношения в семье»

Цель: определить взаимоотношения в семье, выявить семейные конфликты, наметить пути их устранения.

1. Вы считаете взаимоотношения в Вашей семье:

- 1) очень хорошими
- 2) хорошими
- 3) не очень хорошими;
- 4) плохими;
- 5) не очень плохими.

2. Считаете ли Вы свою семью дружным семейным коллективом?

- 1) да; 2) не совсем; 3) нет.

3. Какие семейные традиции способствуют укреплению Вашей семьи?
(перечислите эти традиции)

4. Как часто Ваша семья собирается вместе?

- 1) ежедневно;
- 2) по выходным дням;
- 3) редко.

5. Что делает Ваша семья, собравшись вместе?

- 1) решаете сообща жизненные проблемы;
- 2) занимаетесь семейным бытовым трудом;
- 3) работаете на приусадебном участке;
- 4) вместе проводите досуг, смотрите телепередачи;
- 5) обсуждаете вопросы учебы детей;
- б) делитесь впечатлениями о прожитом дне, о своих успехах и неудачах;
- 7) каждый занимается своим делом;
- 8) допишите...

6. Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?

- 1) да;
- 2) часто;
- 3) иногда;
- 4) редко;
- 5) не бывают.

7. Чем обусловлены ссоры, конфликты?

- 1) непониманием членами семьи друг друга;
- 2) нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность, неуважение и др.);
- 3) отказом участвовать в семейных делах, заботах;
- 4) разногласиями в вопросах воспитания детей;

- 5) злоупотреблением алкоголем;
 - 6) другими обстоятельствами (укажите какими).
8. Каковы способы разрешения нравственных конфликтов в вашей семье?
- 1) примирение;
 - 2) обсуждение ситуации и принятие обоюдного решения;
 - 3) прекращение конфликтов на некоторое время;
 - 4) обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям, учителям);
 - 5) конфликты практически не разрешаются, имеют затяжной характер.
9. Бывают ли дети свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?
- 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) иногда.
- 10) Как реагируют дети на семейные конфликты?
- 1) переживают, плачут;
 - 2) становятся на сторону одного из родителей, пытаются помирить;
 - 3) уходят из дома;
 - 4) замыкаются в себе;
 - 5) относятся безразлично;
 - 6) становятся озлобленными, неуправляемыми, пытаются найти поддержку в других людях.
11. Что Вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в Вашей семье?

Опросник для родителей.

Инструкция: Данный опросник поможет и отцу и матери оценить, на каких основаниях строится ваше отношение к ребенку. Если вы согласны с приведенным утверждением, поставьте себе один балл. Если не согласны — баллов не ставьте. Ответив на все вопросы, подсчитайте общую сумму баллов.

1. Повзрослев, ребенок неизбежно столкнется в жизни с трудностями, поэтому долг родителей — до поры его от них ограждать и т.д.

Приложение №3

Фотографии с мероприятий по медиации
в МБДОУ БГО Центре развития ребенка – детском саду №11.



« Мы вместе создадим РППС для наших деток» (фото №1 и №2).

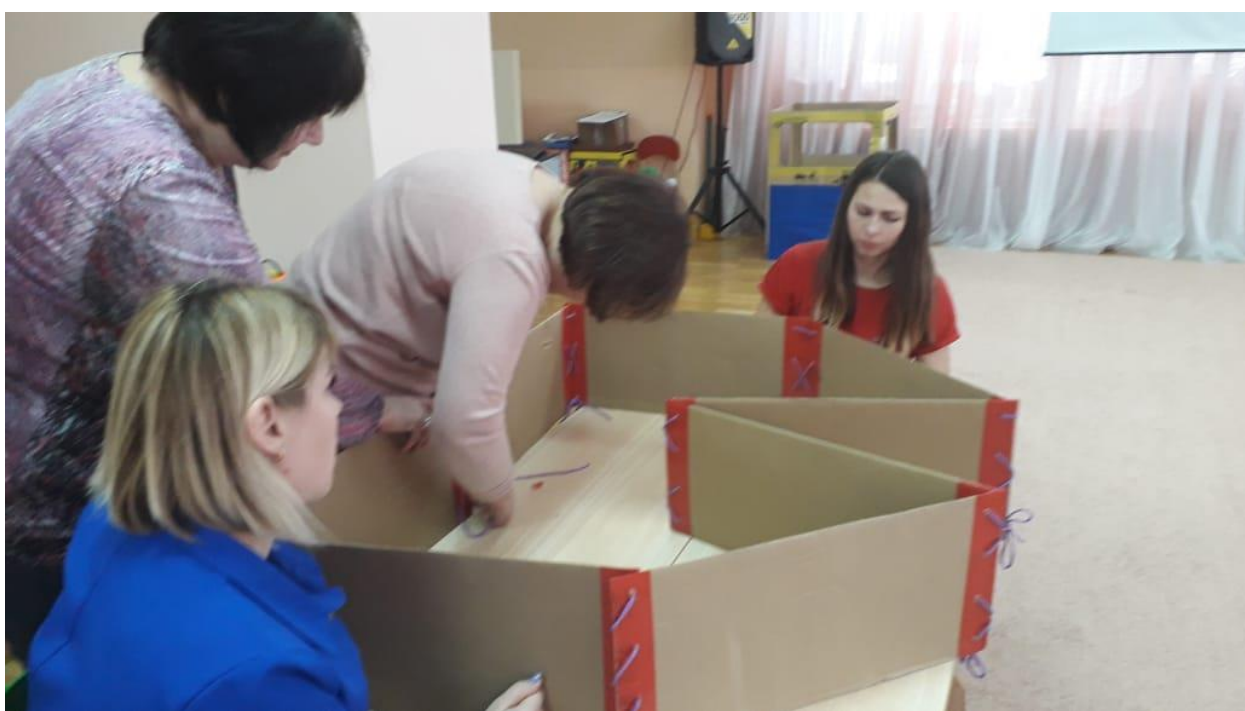


Фото №2

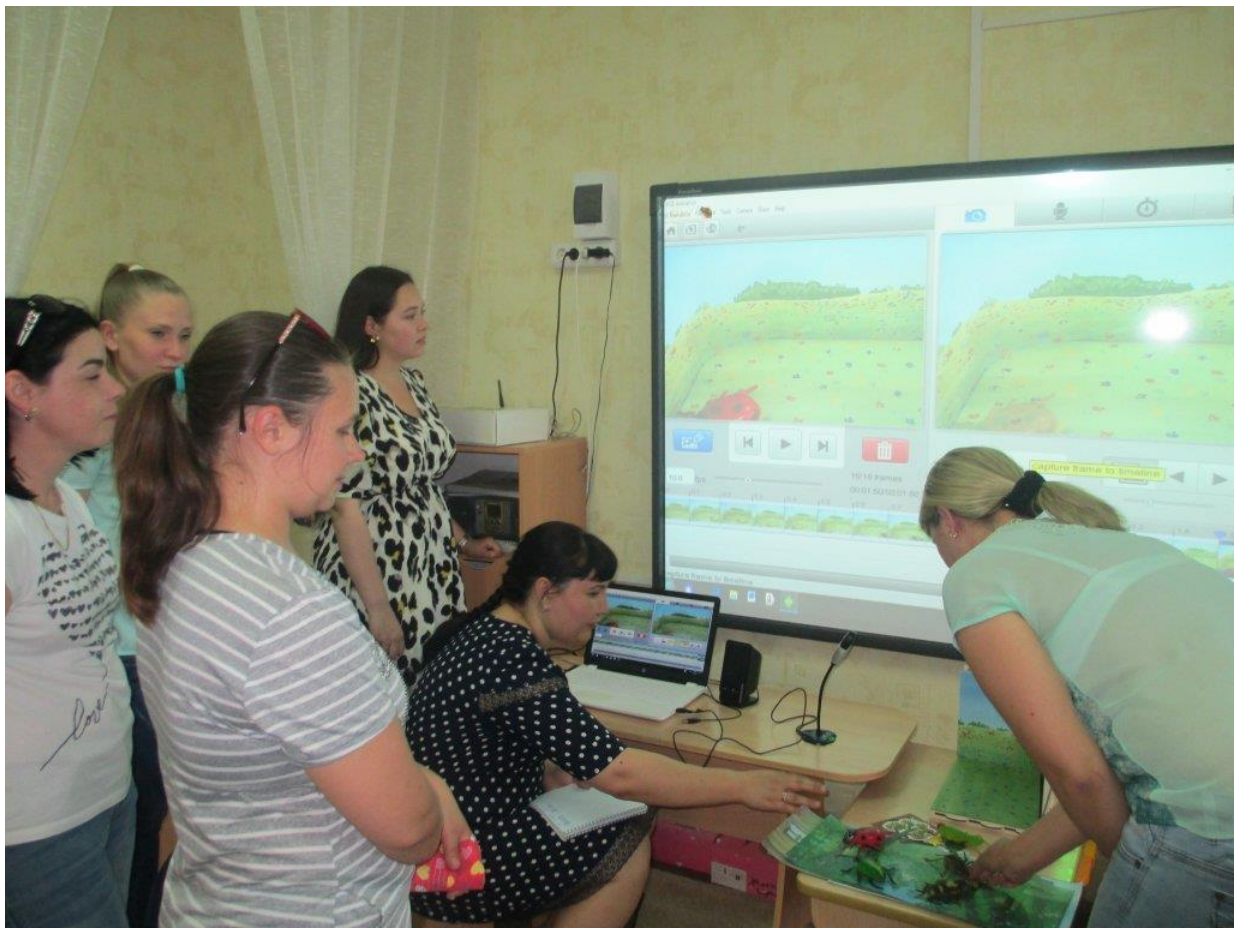


Фото №3



Фото №4



Фото №5

Совместная работа в мультстудии «Анимашки» по созданию мультфильма ко Дню семьи, любви и верности(фото №3, №4, №5).



Семейный театр. Сказка по мотивам сказок А.С. Пушкина